



## PKA-Kongreß

### Kompetente Beratung – kundenorientiertes Verkaufen

unterstützt von: L'Oréal Österreich GmbH, Division Cosmétique Active

24. April 2010

- 10.00 Uhr: Begrüßung
- 10.10-11.00 Uhr: **Vorstellung der PKA-Referenten** des Österreichischen Apothekerverbandes  
Meinungsaustausch - Diskussion
- 11.00-12.30 Uhr: **Kundenorientiertes Verkaufen**  
Mag. Robert Jansen, Institut ARTiculation, kognitive Psychologie und Coaching
- Kontaktphase
  - Kundenbedürfnisse
  - Produktempfehlung und Nutzenargumentation
  - Zusatzverkäufe
  - Präsentation des neuen Vichy Skinconsult Hautanalysegerätes
- 12.30-14.00 Uhr: Besuch der austropharm
- 14.00- 16.00 Uhr: Workshop:  
**Aktionen planen und durchführen – die 7 Stufen der Aktionsplanung**  
Mag. Robert Jansen, Institut ARTiculation, kognitive Psychologie und Coaching
- 16.00-18.00 Uhr: Besuch der austropharm
- 18.00 Uhr: Ende des Kongresses

Die Teilnehmerkosten inklusive Messekarte werden durch Cosmétique Active übernommen.

Veranstaltungsort: Reedmesse Salzburg, 5021 Salzburg, Am Messezentrum 6, Seminarzentrum

Anmeldung an den Österreichischen Apothekerverband. Messeeintrittskarte, Kongreßnamensschild und -mappen werden am 24. April unter dem Teilnehmernamen am PKA-Schalter der austropharm abholbereit gehalten. Teilnehmerhöchstanzahl: 120 Bei Überbuchung gibt die Reihenfolge des Einlangens den Ausschlag für die Teilnahme.

Organisation: Sabine Wallmann, Landesgruppe Salzburg des Österreichischen Apothekerverbandes, Alpenstraße 112/2, 5020 Salzburg: ☎ 0662/62 74 96

### verbindliche Anmeldung für:

**Fax: 0662/62 75 13 14**  
**Anmeldeschluß: 9. April 2010**

.....

VORNAME NACHNAME

.....

VORNAME NACHNAME

.....

VORNAME NACHNAME

.....

VORNAME NACHNAME

Apothekenstempel

.....  
**APOTHEKE**

.....  
**ADRESSE**